

Tages-Seminar / Workshop:

KONFLIKT-Management *oder* „Von Orangen, Zitronen und einem Pfeil!“

Wenn süß auf sauer trifft, muss es nicht zwangsläufig zum Konflikt kommen. Im Gegenteil! Aber hinter dieser Metapher -und Sie ahnen es wahrscheinlich- steckt wesentlich Mehr.

Konflikte sind normal und gehören dazu. Und Doch: Konflikte führen leider zu schlechter Stimmung, Unwohlsein, Motivationsverlust und Lähmung ... bis hin zur offenen oder gar hässlichen Auseinandersetzung. Die Auswirkungen sind ebenso vielfältig, wie ihre Ursachen. *Eine* Auswirkung aber ist im Berufsleben immer die Gleiche:

Konflikte kosten!!! ...Zeit, Geld und Energie und machen Beziehungen kaputt!

Inhalte

- Definitionen, 9 Stufen nach Glasl sowie Ursachen und Arten von Konflikten
- von Flucht bis WIN-WIN – Strategien im Umgang mit Konflikten
- HARVARD und Reframing – hilfreiche Methoden für Sie?!
- Kommunikation – Ursache und Mittel zur Lösung gleichermaßen, z.B.: „NEIN“-Sagen, DU-Botschaften, aktives Zuhören, Gewaltfreie Kommunikation & Mehr
- die "ICH-Marke" im Konflikt – Ihre Stärken, Schwächen und Emotionen
- erfahren Sie außerdem, welche Rollen die Orangen, Zitronen und ein Pfeil spielen ☺



Ihr Nutzen

- Sie bekommen „Handwerkszeug“ an die Hand
- Sie erfahren, wie Sie adäquat mit Konflikten umgehen und aktiv reagieren können
- Sie stärken Ihre persönlichen und methodischen Kompetenzen

Ihr Seminar

- 465,00 € / Person (inkl. MwSt.), Mehrfach-Buchungen sind rabattiert
darin enthalten: Seminarpauschale, Unterlagen, Getränke, Pausen-Snacks, Zertifikat
- begrenzt auf max. 15 Teilnehmer*innen
- 09:00 - 16:30 Uhr (inkl. Pausen), Termine auf Anfrage

• TÜV Rheinland Akademie GmbH
Pichelswerderstraße 9,
13597 Berlin-Spandau (Nähe IKEA)

Referent: Ingo Gewalt
Trainer, Hochschuldozent
Mitglied im BDVT e.V. + KMU-Berater e.V.

Ihre Anmeldung

- per Mail an: buchung@ingogewalt.de
- telefonisch unter: 030 - 35 13 64 55